



Klachtenprocedure Vertrouwenscommissie en/of Vertrouwenspersoon	November 2017
--	----------------------

Klachten/vertrouwenscommissie

1. Er is een meldpunt voor klachten ten aanzien van klachten over schending van de in de vereniging geldende gedragscode bij een klachten/vertrouwenscommissie.
2. Op de site van de FC Uitgeest is een formulier waarmee een klacht kan worden ingediend.
3. De klacht moet zo concreet mogelijk zijn en in ieder geval voorzien zijn van de naam van de klager en de aard van de klacht. De klacht moet zover mogelijk voorzien zijn van datum, plaats, naam van degene die het betreft en mogelijke getuigen.
4. De persoon/personen tegen wie de klacht zich richt wordt (en) gevraagd binnen een week per e-mail hun visie kenbaar te maken.
5. De klachten/vertrouwenscommissie nodigt alle betrokkenen uit voor een gesprek. Bij dat gesprek is een lid van het bestuur aanwezig.
6. In het geval van minderjarigheid wordt altijd contact opgenomen met de ouders.
7. De commissie maakt een samenvatting van het gesprek en verzendt dit aan alle betrokkenen.
8. De klachten/vertrouwenscommissie geeft binnen twee weken na het gesprek een advies aan het bestuur.
9. Het bestuur beslist of de klacht gegrond is, over het wel of niet nemen van maatregelen en zo ja welke.
10. De klachten/vertrouwenscommissie neemt geen klacht in behandeling indien er sprake is van een strafbaar feit. In dat geval wordt klager doorverwezen naar de politie..